

Polityka Systemu Zarządzania Jakością

Firma iSMA CONTROLLI Poland S.A. (iCP) działa na globalnym rynku technologii automatyki budynkowej (BMS). iCP projektuje i produkuje inteligentne systemy zarządzania automatyką budynkową. W najbliższych latach pragniemy rozwijać naszą firmę, umacniać jej pozycję na rynku, poprzez wprowadzanie na rynek nowych, innowacyjnych rozwiązań. Pragniemy, aby Spółka postrzegana była, jako godny zaufania partner i w pełni zasłużyła na miano lidera w swojej branży. Jakość oferowanych produktów oraz zadowolenie i satysfakcja Klienta jest naszym najwyższym priorytetem. Obserwujemy rynek oraz reagujemy na potrzeby, opinie i oczekiwania zgłaszane przez naszych obecnych i potencjalnych Klientów. Koncentrujemy się na zrozumieniu Klienta, wykorzystując doświadczenie i kompetencje, potwierdzone przez międzynarodowych Klientów BMS, oraz w oparciu o zmieniające się wymagania międzynarodowych rynków.

Bazując na trendach technologicznych i potrzebach Klientów projektujemy nowe rozwiązania. Proces konstrukcji oparty jest na nowoczesnych metodykach prowadzenia projektów zapewniających efektywne jakościowo tworzenie nowych produktów.

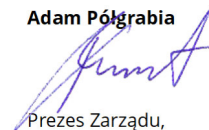
Proces produkcyjny jest obsługiwany i nadzorowany przez doświadczonych specjalistów oraz wdrożone i doskonalone systemy wspierające, pozwalające na powtarzalną i stabilną jakościowo produkcję urządzeń. Nieustannie podnosimy kompetencje naszych pracowników oraz motywujemy ich do identyfikowania się z firmą oraz rzetelnego wykonywania obowiązków służbowych. Stosujemy komponenty i materiały gwarantujące powtarzalną jakość naszych wyrobów, a także wyznaczamy i egzekwujemy wymaganą jakość pracy od naszych współpracowników oraz podwykonawców. Zapewniamy wymagane zasoby infrastrukturalne oraz środowiskowe gwarantujące ciągłość naszych procesów, a także ich skuteczność i efektywność. Dbamy o minimalizację negatywnego wpływu na środowisko/ekosystem poprzez stosowanie rozwiązań przyjaznych środowisku. Zapewniamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy respektując tym samym obowiązujące wymagania prawne i standardy branżowe.

W myśl powyższego, deklarujemy zgodność i ciągłe doskonalenie funkcjonującego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiem międzynarodowej normy ISO 9001:2015, wylistowano poniżej elementy systemu zarządzania:

- Standardy Systemu Zapewnienia Kontroli i Doskonalenia Jakości:
 - Metodyki zarządzania projektami
 - Proces weryfikacji jakości produktu podczas trwania projektu wraz z walidacją
 - Proces audytów zewnętrznych i wewnętrznych
 - Proces zarządzania zmianą
 - Elektroniczny system ERP - SAP B01
 - Narzędzia wspierające proces projektowy do organizacji zadań, dokumentacji i zgłaszania błędów - Confluence, Jira, SVN, GIT
 - Proces certyfikacji produktów weryfikujący spełnienie wymogów rynkowych i prawnych
 - System kwalifikacji i oceny dostawców i komponentów
 - System kontroli wejściowej komponentów i materiałów
 - Cykliczne przeglądy KPI w obszarze produkcji
 - System kontroli wyrobu i procesu w obszarze produkcji
 - System ochrony ESD
 - System kontroli jakości i kalibracji narzędzi produkcyjnych
 - Zgodność z wymogami środowiskowymi: ROHS i REACH
 - Zgodność z wymogami IPC-A-610, IPC-A-600
 - System śledzenia historii produktu i komponentów
 - Analiza awaryjności produktów i wprowadzanie akcji korygujących
- Nasze Kompetencje:
 - Znajomość i doświadczenie w wykorzystaniu narzędzi jakościowych
 - Certyfikowani testerzy ISTQB
 - Certyfikowany trener IPC-A-610
 - Szkolony zespół IPC-A-610
 - System szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych
 - System podnoszenia kwalifikacji pracowników
 - Stały udział w konferencjach jakościowych i branżowych.

Powyższa Polityka Jakości została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności i aktualności. Jako Zarząd iSMA CONTROLLI Poland S.A. deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację postanowień niniejszej Polityki Jakości.

Adam Pógrabia



Prezes Zarządu,
iSMA CONTROLLI Poland S.A.