

Per usufruire della nuova procedura per richiedere un numero di RMA è necessario andare al seguente indirizzo internet :

<https://rma.controlli.eu>



Il sito prevede un registrazione (1) che deve essere fatta almeno una volta per ricevere le credenziali di accesso.

Registrazione per questo sito

Nome utente
Stefano Test

Email
snegro@controlli.eu

Azienda *
Attenzione questo campo non può essere modificato.
Azienda_Test_Account

Indirizzo *
Via Carlo Levi 52

CAP *
16010

Città *
Sant'Olcese

Nazione *
Italy

Numero di telefono

Partita IVA *
PIVA12345678

La conferma della registrazione ti arriverà per email.

Registrati

Compilare tutti i campi ed attendere la conferma via email per impostare la password, e infine fate accesso andando sull link Accedi (2)

RICHIESTA AUTORIZZAZIONE RESO

Tramite questo sito web potrete richiedere l'autorizzazione di restituzione di prodotti a Controlli Spa.

Per avviare la richiesta registrarsi o effettuare l'accesso.



Per richiedere un numero di reso, andate sul pulsante (3) indicato qui sopra.

Numero documento di acquisto *

Motivo richiesta di reso *

- Difettoso al Commissioning
- Difettoso durante funzionamento
- Errata spedizione
- Riparazione non in garanzia

Documento di acquisto
Inserire il documento di acquisto in formato PDF, JPEG o PNG
 No file selected.

Prodotto *
Inserire codice prodotto, quantità e problematica per ogni prodotto di cui si vuole effettuare il reso.

| Codice Prodotto * | Quantità * | Problematica * | Etichetta prodotto Inserire la foto dell'etichetta del prodotto in formato JPEG o PNG |
|---------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| <input type="text" value="MVB56*08"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="Scrivere qui la descrizione pr..."/> | <input type="button" value="Browse..."/> No file selected. |

Descrizione richiesta reso *
Descrivi quale anomalia sia la causa della richiesta di reso.

Contatto di riferimento
Inserisci qui nome telefono e email di chi segue la richiesta di reso.

Compilate tutti i campi contrassegnati dall'asterisco rosso * e premere Invia (4) .

Se serve è possibile inserire (5) una foto dell'etichetta o del prodotto per ogni codice inserito.

RICHIESTA RESO PRODOTTI

RECOM-20201210110601

Numero documento di acquisto: OC2000102

Motivo richiesta reso: RECOM - Difettoso al Commissioning

 Documento di acquisto

Descrizione reso: Scrivere qui la descrizione precisa dell'anomalia ed eventuali particolarità di installazione utili a capire meglio il problema

Contatto di riferimento: Nome e Cognome della persona da contattare

Prodotti da rendere

CODICE PRODOTTO: MVB56*08

QUANTITÀ: 1

PROBLEMATICA:

Scrivere qui la descrizione precisa del problema

ETICHETTA



Stato richiesta reso: INL - In lavorazione

Per ricevere ulteriori notizie sulla richiesta di reso è possibile comunicare con Controlli attraverso il modulo dei commenti presenti qui sotto.

Se fosse necessario modificare o integrare i dati per la richiesta di reso è possibile aprire la modalità di modifica cliccando sul pulsante sottostante.

Modifica i dati inseriti

LASCIA UN COMMENTO

Autenticato come Azienda_Test_Account. Uscire?

Commento

6

Invia commento



Potete inserire del testo come commento (6) alla richiesta e quanto scrivete verrà mandato direttamente al reparto qualità prodotto che si occuperà di analizzare la vostra richiesta.

Quando il reparto qualità prodotto avrà analizzato la vostra richiesta vi comunicherà il numero di RMA (7) da usare per spedire i prodotti contenuti nella richiesta

RECOM-20201210110601 - Col... X

https://rma.controlli.eu/rma/2736/

8

CONTROLLI

Stato richiesta reso: APP - Approvato

7 Numero di RMA: P2000201

LASCIA UN COMMENTO

Autenticato come Azienda_Test_Account. Uscire?

Commento

Invia commento

Tutte le richieste che inserirete saranno archiviate e consultabili accedendo al menu un alto a sinistra (8) alla voce ARCHIVIO RICHIESTE RESO (9)

X

CONTROLLI

Stefano Test Esci

HOME

RICHIESTA RESO

ARCHIVIO RICHIESTE RESO 9

Controlli S.p.A. © 2020 All Rights Reserved. | P.IVA IT01572610994

Privacy Policy Cookie Policy English Italiano

controlli.eu

Richieste reso prodotti di Stefano Test

| | | | |
|----------------------|------------|----------------|------------|
| RECOM-20201210110601 | 2020/12/10 | In lavorazione | Visualizza |
|----------------------|------------|----------------|------------|